



Massimizzate la velocità e la qualità dell'esperienza di pagamento nei supermercati più affollati

La sfida: ottimizzare redditività e soddisfazione del cliente nel supermercato

Quando i clienti del supermercato sono pronti per pagare, l'ultima cosa che desiderano è una lunga attesa alla cassa. Per venire incontro alle aspettative sempre più esigenti degli consumatori di oggi, è necessario velocizzare al massimo le code alle casse gestendo le transazioni in modo efficiente, sia alle casse con operatore sia in quelle self-service.

I cassieri e i clienti devono essere in grado di catturare istantaneamente i codici a barre, anche se danneggiati o sporchi. Devono poter pesare rapidamente frutta e verdura senza perdere tempo prezioso a posizionare ripetutamente gli articoli sulla bilancia o scorrere pagine e pagine di liste di selezione. Devono essere in grado di gestire qualunque richiesta di transazione arrivi dal cliente, dalla scansione di un buono sconto elettronico a una carta fedeltà. E, se intendete agevolare i pagamenti in modalità self-service, dovete necessariamente gestire le quote di furti/perdite associate, offrendo al tempo stesso ai vostri clienti un'esperienza rapida e intuitiva, che li incoraggi a continuare a preferire l'opzione self-service.

La nuova tecnologia POS può massimizzare la produttività degli addetti alle casse e le vendite. Tuttavia, i costi e i tempi richiesti per aggiornare le postazioni POS possono sollevare qualche preoccupazione, per non parlare della necessità di sostituire i banchi cassa e di gestire una complessa procedura di integrazione. Inoltre, i vantaggi e la maggiore redditività associati alla nuova tecnologia potrebbero essere ridotti a causa di un aumento dei costi generali di gestione.

La soluzione: scanner con bilancia MP7000

Scegliendo lo scanner con bilancia MP7000 di Zebra, sarete in grado di soddisfare le esigenze delle postazioni POS a traffico più intenso. L'MP7000 è ricco di funzioni che aumentano sensibilmente i livelli di prestazioni delle operazioni di scansione e di checkout, rendendo possibili pagamenti velocissimi sia in modalità self-service che con operatore. Migliorando la produttività del personale di cassa e delle postazioni POS, sarete in grado di superare le aspettative dei clienti a ogni visita. Inoltre, l'MP7000 offre il miglior TCO del settore, grazie a una riduzione fino al 60% dei consumi energetici delle postazioni POS e a una notevole semplificazione delle procedure di implementazione, manutenzione e gestione quotidiana.

Tutte le funzionalità di cui avete bisogno per ridurre i tempi di attesa alle casse e ottimizzare la produttività degli operatori

Le prestazioni di scansione e le funzioni di acquisizione dei dati di nuova generazione dell'MP7000 consentono di eliminare le eccezioni e i ritardi che prolungano i tempi di attesa e generano frustrazione nei clienti.

- **Volume di scansione massimo nella sua categoria:** ottimizzate la velocità di lettura dei codici con la semplicità della "scansione a passata singola": al cassiere basta passare gli articoli sopra l'MP7000 per catturare rapidamente i codici.
- **Scanner lato cliente opzionale integrato per la scansione self-service:** aggiungete uno scanner laterale che consenta ai clienti di leggere simultaneamente acquisti d'impulso, così come carte fedeltà e buoni sconto, sia cartacei che digitali. Il risultato? Il negozio non si assumerà la responsabilità di maneggiare gli smartphone dei clienti e l'addetto alla cassa può rimanere concentrato sul completamento della transazione, senza interrompere la procedura per leggere carte fedeltà o buoni sconto.
- **Fotocamera a colori opzionale:** è disponibile una fotocamera a colori ad alta risoluzione che supporta nuove applicazioni, con indiscutibili vantaggi economici. Grazie alle applicazioni di riconoscimento e identificazione dei prodotti, la fotocamera è in grado di identificare articoli come frutta e verdura e presentare una lista di selezione molto più ridotta, per agevolare e velocizzare i pagamenti self-service. È anche possibile contenere le perdite correlate a questa modalità di pagamento verificando che ai singoli articoli corrispondano i codici a barre corretti. Inoltre, la fotocamera a colori consente di creare un database di immagini per supportare queste nuove applicazioni di riconoscimento degli articoli.
- **Postazioni POS in grado di leggere qualunque cosa, rapidamente e senza difficoltà:** grazie a prestazioni di elaborazione delle immagini leader del settore, l'MP7000 è in grado di catturare codici a barre in qualsiasi condizione, immagini di assegni, bollette di utenze domestiche e articoli non memorizzati, eliminando i tempi morti necessari per inserire le eccezioni.
 - Acquisizione di codici a barre elettronici 1D e 2D per la lettura istantanea di buoni sconto elettronici e carte fedeltà.
 - Acquisizione di codici a barre 1D e 2D stampati sulle etichette degli articoli, anche se coperti da cellofan, macchiati o sbavati,



Il piatto della bilancia integrato orizzontale e verticale dell'MP7000 aumenta la superficie di pesatura attiva, per pesare con facilità e precisione gli articoli ingombranti, contribuendo a ridurre le perdite di profitto.

- graffiati, sgualciti, sbiaditi, stampati male, ad alta densità o a basso contrasto.
- Acquisizione di codici a barre Digimarc® per ottimizzare la semplicità di scansione – dal momento che l'intero prodotto è ricoperto da codici a barre invisibili, il cassiere non deve perdere tempo a posizionare i codici sopra l'area di scansione.
- Utilizzate la fotocamera a colori opzionale per catturare immagini di assegni, bollette di utenze domestiche, ricevute, articoli non memorizzati nel sistema e altro con la semplice pressione di un pulsante.
- **Scanner palmari compatti per la scansione degli articoli nel carrello:** grazie agli scanner palmari Zebra, gli addetti alle casse possono rimanere al loro posto dietro il banco e leggere con facilità articoli ingombranti lasciati nel carrello. La produttività del cassiere non viene compromessa, in quanto non è necessario inserire manualmente i dati o allontanarsi dalla postazione per leggere il codice a barre di un articolo nel carrello. Allo stesso tempo, i clienti non sono costretti a sollevare articoli pesanti, riducendo così le responsabilità del negozio. Nel variegato portafoglio di scanner palmari Zebra per i grandi supermercati c'è sicuramente uno scanner in grado di soddisfare le esigenze di budget e funzionalità del vostro punto vendita.

TCO senza precedenti: costi operativi minimi della categoria – e tanto altro ancora

L'MP7000 è un investimento intelligente che offre il miglior TCO del settore.

- **Costi di installazione minimi:** con tre modelli disponibili – corto, medio e lungo – c'è sicuramente un MP7000 adatto alle vostre postazioni di cassa, che vi consentirà di aggiornare la tecnologia POS in modo semplice ed economico e ottenere livelli di produttività dei cassieri e di soddisfazione dei clienti leader del settore.
- **Costi di esercizio minimi:** con l'MP7000 potete ridurre costi operativi e migliorare il vostro impatto ambientale. Il suo sistema di illuminazione intelligente si attiva solo quando l'articolo si trova nella zona di scansione, riducendo i consumi energetici fino al 60% rispetto agli imager della concorrenza e fino al 30% rispetto alle soluzioni a laser.
- **Massima semplicità di riparazione:** l'MP7000 è stato progettato con un numero limitato di componenti, riducendo la quantità di ricambi da tenere a magazzino. Inoltre, la parte superiore dell'alloggiamento può essere rimossa senza utilizzare attrezzi, per la massima semplicità di riparazione.
- **Alta resistenza:** se il piatto della bilancia si graffia, le prestazioni di scansione ne risentono. Per questo motivo il nostro piatto standard è in zaffiro, il vetro più durevole e resistente ai graffi disponibile. Si tratta del secondo materiale più duro al mondo, un valore 9 nella

scala di durezza Mohs (usata per classificare la resistenza ai graffi), per offrirvi tutta la resistenza necessaria per gestire scansioni continue e quotidiane. Inoltre, l'MP7000 non presenta parti in movimento, offrendo il minor numero di punti deboli rispetto a qualsiasi prodotto della sua categoria, riducendo i requisiti di riparazione e incrementando il tempo di attività.

- **Gestione del ciclo di vita semplificata:** solo Zebra offre efficaci strumenti gestionali gratuiti con funzionalità di diagnostica predittiva che consentono di gestire da remoto ogni aspetto della soluzione: lo scanner con bilancia MP7000, uno scanner lato cliente opzionale e uno scanner palmare Zebra. Inoltre, la diagnostica predittiva consente di identificare i problemi sul nascere e di affrontarli in modo proattivo prima che impattino sulla produttività.

Offrite un'esperienza di pagamento senza confronti a clienti e cassieri

Per poter offrire un'esperienza di pagamento di livello superiore, dovete disporre della giusta combinazione di funzioni di scansione, prestazioni e affidabilità. E con lo scanner con bilancia MP7000 di Zebra è possibile. Il risultato? Massima efficienza in tutte le postazioni POS. Massima produttività degli addetti alle casse. Pagamenti in modalità self-service più semplici e rapidi. Riduzione delle code e dei tempi di attesa. Oltre a una piacevole esperienza per i clienti in questo ultimo punto di contatto, sempre.

Ottimizzazione della produttività dei cassieri e dell'esperienza dei clienti presso tutte le casse. Per ricevere ulteriori informazioni, visitate www.zebra.com/mp7000 oppure consultate la nostra rubrica di contatti globale all'indirizzo www.zebra.com/contact

Una soluzione completa per le postazioni POS

Scegliendo l'MP7000, avrete a disposizione tutte le opzioni necessarie per creare una soluzione POS completa. Aggiungete uno scanner laterale che consenta ai clienti di leggere acquisti d'impulso e buoni sconto direttamente dallo schermo degli smartphone. Utilizzate la fotocamera a colori per abilitare applicazioni quali il riconoscimento e l'identificazione di frutta e verdura e la verifica degli articoli. Infine, aggiungete uno scanner palmare che permetta al personale di cassa di leggere gli articoli nel carrello della spesa.

Cercate il modello della taglia giusta per voi...



Scegliete il modello che meglio si adatta alle dimensioni delle vostre postazioni di cassa per la massima semplicità di installazione. Sono disponibili più opzioni di bilancia per le versioni media e lunga.

...e scegliete le opzioni più adatte alle esigenze del vostro negozio – e del vostro budget.

Scanner opzionale lato cliente integrato



Il non plus ultra per la scansione self-service presso postazioni POS con operatore

Consente ai clienti di leggere simultaneamente buoni sconto elettronici, carte fedeltà, acquisti d'impulso e altro – senza rallentare le operazioni di cassa. Questo componente opzionale plug-and-play può essere aggiunto senza difficoltà in qualsiasi momento. Si integra perfettamente nell'MP7000, migliorando la resistenza, la semplicità di implementazione e l'estetica della postazione di cassa.

Fotocamera a colori opzionale



Abilitate nuove applicazioni aziendali per velocizzare le operazioni di pagamento e ridurre le perdite

La fotocamera a colori opzionale vi permette di sviluppare nuove e interessanti applicazioni, quali l'identificazione e il riconoscimento di frutta e verdura per consentire pagamenti più rapidi, oltre a prevenire lo scambio dei codici a barre e altri rischi correlati ai pagamenti in modalità self-service. La fotocamera può essere integrata o acquistata come kit aggiuntivo e installata in un secondo tempo, agevolmente e senza necessità di attrezzi (disponibile sui modelli 2020 e successivi).

Scanner palmari economici serie DS2200



Convenienza e semplicità a portata di mano

Gli scanner palmari di classe enterprise DS2208 con cavo e DS2278 cordless Bluetooth offrono la convenienza giusta per il vostro budget e la semplicità d'implementazione, la facilità d'uso e la gestibilità che servono al vostro business.

Scanner palmari "premium" serie DS8100



Il massimo per prestazioni, innovazione e gestibilità

Ottimizzate la produttività dei cassieri riducendo al minimo i tempi di gestione dei dispositivi con questo prodotto top di gamma. Gli scanner DS8108 con cavo e DS8178 cordless Bluetooth offrono prestazioni di scansione senza confronti, funzioni avanzate di acquisizione dati – incluso il supporto di codici Digimarc – e una straordinaria gestibilità. Inoltre, l'esclusivo misuratore di carica della batteria, la modalità Wi-Fi Friendly e le opzioni di alimentazione intercambiabili – una batteria PowerPrecision+ e un condensatore PowerCap™ – offrono agli operatori un'esperienza wireless di livello superiore.



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com